

“ Intégrer le  
**MAC EN  
ENTREPRISE**

<https://apple.econocom.com/business>



TOUTES LES ÉTAPES POUR UNE  
**INTÉGRATION RÉUSSIE DU MAC**  
AU SEIN DE VOTRE ENVIRONNEMENT IT

econocom

CHOISIR LE MAC  
POUR VOTRE ENTREPRISE

# LE MAC OUI MAIS POURQUOI ?

## QUELS ENJEUX AU SEIN DES ENTRE- PRISES ?

- ⊕ OPTIMISATION DES COÛTS
- ⊕ ATTRACTIVITÉ & FIDÉLISATION DES TALENTS
- ⊕ INTÉGRATION DE NOUVELLES SOLUTIONS IT
- ⊕ DIMINUTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL
- ⊕ PRODUCTIVITÉ & EXPÉRIENCE UTILISATEUR OPTIMISÉE

“ Choisir le Mac, c'est répondre à l'ensemble de ces enjeux pour votre entreprise et offrir le choix de leur environnement de travail, à vos collaborateurs



## QUELS ENJEUX AU SEIN DES ENTREPRISES ?

# COÛTS

- + *À un stade avancé de son cycle de vie, la valeur résiduelle d'un Mac demeure élevée. Cette dernière peut constituer un levier financier très intéressant pour votre entreprise.*

Vous pouvez notamment revendre vos anciens Mac pour financer leur remplacement ou les utiliser dans un modèle de location financière. Les dépenses d'investissement deviennent alors des coûts opérationnels, vous offrant davantage de visibilité et de flexibilité.

En tenant compte de l'investissement initial, les coûts de fonctionnement (tels que l'assistance informatique), les bénéfices opérationnels (liés à l'amélioration de la productivité par exemple) et sa valeur résiduelle, le Mac possède un coût d'usage égal voire inférieur à un PC de gamme équivalente.

**J'aimerai optimiser  
les coûts de mon  
parc informatique**

VÉRONIQUE, DIRECTRICE  
ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE  
D'UNE GRANDE ENTREPRISE  
DANS LE SECTEUR BANCAIRE



## QUELS ENJEUX AU SEIN DES ENTREPRISES ?

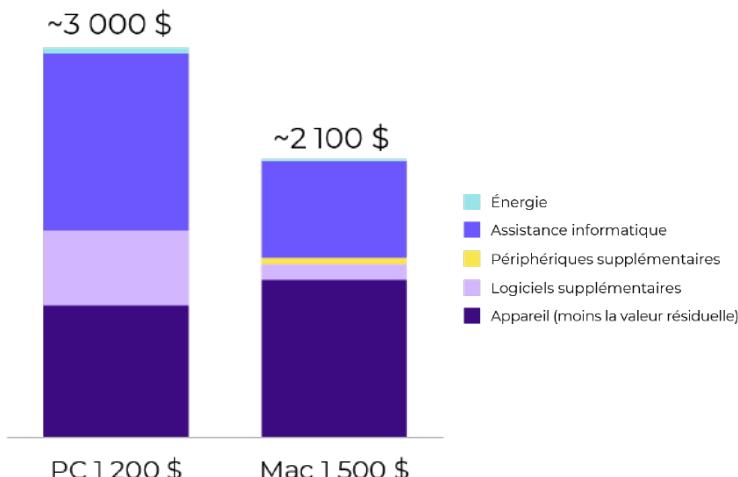
*En raison de leur solidité et fiabilité à l'usage et de la garantie de compatibilité du système d'exploitation et des logiciels dans le temps, les Mac restent performants, même âgés de trois, quatre ou cinq ans.*

## ZOOM SUR L'IMPACT ÉCONOMIQUE DU MAC EN ENTREPRISE

Dans une étude indépendante et objective commandée par Apple et réalisée par Forrester Consulting, 10 organisations mondiales de différents secteurs ont été interrogées pour évaluer l'impact de l'offre de choix du Mac à leurs équipes.

L'étude montre que l'utilisation du Mac en entreprise permet de réduire les coûts globaux des ordinateurs, de renforcer la sécurité et d'améliorer l'expérience des collaborateurs dans sa globalité.

**TÉLÉCHARGER L'ÉTUDE**



Possibilité  
d'économiser jusqu'à  
**843\$**  
par Mac déployé sur  
3 ans par rapport à un PC

QUELS ENJEUX AU SEIN  
DES ENTREPRISES ?

# INTÉGRATION

Grâce à une approche rigoureuse, un audit technique vous permet de prendre le recul nécessaire sur votre existant et de définir avec précision la feuille de route pour la bonne intégration du Mac dans votre SI. Et ce, quelle que soit votre maturité technique, que vous ayez déjà des Mac, ou non.

Il est aussi possible que le Mac arrive dans l'entreprise par le biais d'équipes spécifiques, ou via un rachat d'activité. Parfois, ces derniers ne sont pas intégrés correctement à l'environnement SI, au même titre que les PC Windows. Là aussi, l'audit permettra de reprendre la main sur l'intégralité de votre parc et d'anticiper les problématiques d'intégration et d'utilisation.



**“ Je souhaite intégrer le Mac à mon catalogue. Mon infrastructure informatique est-elle prête à accueillir ce nouvel environnement? ”**

CHRISTOPHE, DIRECTEUR DES SYSTÈMES INFORMATIQUES D'UNE ENTREPRISE DANS LE SECTEUR DES ASSURANCES

## QUELS ENJEUX AU SEIN DES ENTREPRISES ?

Il existe des solutions de gestion EMM (Enterprise Mobility Management) adéquates pour vous permettre de gérer, de manière centralisée, la mobilité et l'hétérogénéité de votre parc (Mac et PC) et le catalogue de services associé mis à disposition de chaque profil utilisateur de votre entreprise.

Ces plateformes, parfaitement intégrées à votre SI, vous assurent une maîtrise complète de votre parc.

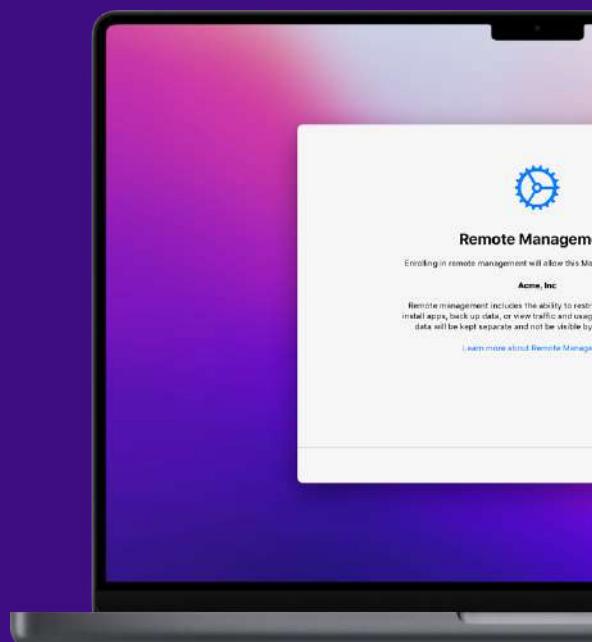
## IDÉAL POUR LE SERVICE IT

### Configuration simplifiée et déploiement Zéro touch

Grâce au déploiement sans intervention, dès leur sortie de l'emballage, les Mac sont automatiquement inscrits dans votre solution MDM, et sont tout de suite prêts à être utilisés.

Les réglages sont appliqués à distance de façon sécurisée afin de donner accès aux services de l'entreprise ; et les apps peuvent être chargées silencieusement en fonction du profil utilisateur.

Le tout, sans aucune intervention manuelle.



QUELS ENJEUX AU SEIN  
DES ENTREPRISES ?

## ATTRACTIVITÉ

Aujourd'hui, l'attractivité d'une entreprise repose aussi sur la possibilité de proposer des outils de travail innovants, appréciés des collaborateurs. Dans un contexte de forte volatilité et de Turn Over important, le Mac reste un outil plébiscité par les nouveaux talents et la génération Y.

Il répond également aux enjeux sociaux et environnementaux grâce à sa forte recyclabilité et l'intégration native d'outils d'accessibilité. Et contribue donc à l'amélioration des aspects RSE de l'entreprise

### LE SAVIEZ-VOUS ?

D'ici 2030, tous les produits Apple seront fabriqués avec de l'énergie propre et encore plus de matériaux recyclés et renouvelables.

“**Attirer et fidéliser nos talents est un enjeu clé pour l'entreprise**

SAMIA, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES D'UNE ENTREPRISE DANS LE SECTEUR DE LA GRANDE DISTRIBUTION



## QUELS ENJEUX AU SEIN DES ENTREPRISES ?

# MOBILITÉ

Plus que jamais, la mobilité est devenue un point essentiel de l'expérience des collaborateurs qui souhaitent pouvoir travailler d'où ils veulent : à la maison, au bureau, chez un client, etc. Les plateformes Apple iOS, iPadOS et MacOS offrent des solutions de collaboration innovantes. La parfaite intégration des solutions Windows au sein de ces dernières, quel que soit l'endroit et l'appareil utilisé, permet à l'utilisateur de disposer d'un environnement de travail complet, adapté à son métier et à ses besoins.

De plus si certaines de vos applications métier n'ont pas été développées nativement pour la plateforme Apple, il existe des solutions de remédiation et de virtualisation permettant de les rendre compatibles et de passer, tout en douceur, vers l'environnement Apple.



**“Je souhaite accroître la productivité de mes commerciaux et maintenir leur efficacité quel que soit l'endroit d'où ils travaillent”**

PHILIPPE, DIRECTEUR COMMERCIAL  
GRAND COMpte D'UNE ENTREPRISE  
DANS LE SECTEUR DU LUXE

# LE CHOIX DE VOTRE OUTIL DE TRAVAIL

Lorsque tous ces éléments sont réunis, l'impact financier est optimisé pour votre organisation grâce à la valeur résiduelle élevée du matériel Apple et de la réduction des coûts liés à l'informatique et à l'assistance.

**De telles économies, combinées aux gains potentiels en matière d'implication et de productivité des collaborateurs, constituent de solides arguments pour convaincre vos collègues des avantages d'Apple et de la mise en place d'un programme du Choix du Mac pour vos utilisateurs.**



**TÉLÉCHARGER LE GUIDE**



**QUELLE  
MEILLEURE  
EXPÉRIENCE  
QUE LA  
NÔTRE ?**

# **FAITES COMME ECONOCOM**

Donnez le choix à vos collaborateurs, de travailler avec les outils qu'ils aiment. Et augmentez considérablement leur degré de productivité, d'innovation et de satisfaction au travail.

**Chez Econocom, nous avons fait le choix d'intégrer le Mac au catalogue IT, au même titre que les autres plateformes déjà en place dans notre Système d'Information.**

Attirer et fidéliser les talents, accroître la productivité, favoriser la collaboration ou encore optimiser les coûts – font partie des enjeux majeurs qui se dessinent chaque jour au sein des organisations.

**Découvrez comment le Mac répond à ces nombreux enjeux au travers de témoignages de profils métiers différents mais essentiels au bon fonctionnement de l'entreprise.**



# FAITES COMME ECONOCOM

*"Maintenant que mes équipes sont dotées d'un Mac, elles ont pleinement vécu cette expérience utilisateurs et sont bien plus pertinentes et performantes dans l'accompagnement qu'elles délivrent auprès de nos clients"*

## Quentin BECHELLI

Directeur Business Développement & Innovation



*"On constate que la mise à disposition d'un poste de travail de qualité à l'ensemble de nos collaborateurs participe, au quotidien, à leur bien être et à leur productivité"*

## Marie GARCIA

Directrice des Ressources Humaines

*"En réalité on s'aperçoit que le Mac a un coût d'acquisition très modéré, un coût d'usage très réduit, ce qui en fait un investissement réalisé très pérenne. En clair, cela ne revient pas plus cher d'intégrer un Mac, qu'un PC"*

## Philippe HEMMINGS

Directeur des Systèmes d'Information



# FAITES COMME ECONOCOM

*"Quoi de mieux pour maîtriser la technologie que de l'utiliser soi-même. Nous avons intégré la technologie Apple parmi les autres technologies que nous maîtrisons déjà et en avons tiré une expérience dont nous sommes très fiers"*

## **Philippe GOULLIOUD**

Directeur général de l'entité  
Produits & Solutions



**Philippe Goullioud**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL - ECONOCOM PRO



Sudan  
DIGITALS - ECONOCOM PRODUITS & SOLUTIONS

*"Dans l'équipe on ne travaille pas tous sur Mac, on a un environnement vraiment hétérogène, ce qui nous permet de valider et de se confronter aux mêmes réalités que nos clients"*

## **Bastien SUDAN**

Responsable des outils numériques

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

CHEZ ECONOCOM,  
LE MAC EST MOINS CHER QUE

**84%** DES ORDINATEURS  
DU PARC



# INTÉGRER LE MAC AVEC ECONOCOM

# 3 ÉTAPES POUR INTÉGRER LE MAC

## 🔍 START

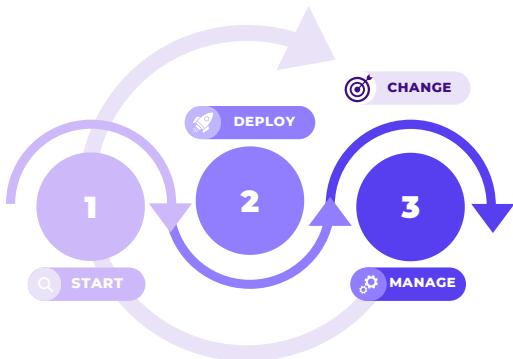
Faire de votre projet un succès grâce à un **accompagnement à 360°** dès les premières phases de réflexion

## 🚀 DEPLOY

La garantie d'un **déploiement maîtrisé** de toutes les briques techniques et fonctionnelles de votre projet

## ⚙️ MANAGE

Permettre une **expérience utilisateur optimale** grâce à une excellence opérationnelle à tous les niveaux



## À CHAQUE ÉTAPE

## ⌚ CHANGE

Assurer une conduite du changement pour **une adoption utilisateurs parfaite**



# INTÉGRER LE MAC EN ENTREPRISE



START

- + Une offre de services sur-mesure, adaptée à vos enjeux d'entreprise et à votre niveau de maturité technique

## Découverte

1 journée de consulting dédiée pour découvrir l'environnement technique Mac, ses enjeux d'intégration et définir ensemble vos ambitions de déploiement.



Livrable : compte-rendu et premières recommandations



## Audit technique

Il vous permet de faire l'état des lieux de votre infrastructure IT et de définir avec précision les actions nécessaires à la bonne intégration du Mac dans votre entreprise.

### Thématiques abordées :

*Déploiement et gestion des appareils  
Sécurité des terminaux et des plateformes  
Compatibilité et déploiement des applications  
Service d'annuaire et SSO  
Réseau et infrastructure*

## Pour aller plus loin

*Et couvrir un ensemble de thématiques + larges*

Entretiens RH et étude de l'impact sur l'intégration et la fidélisation des talents

Help desk et support infogérance

Automatisation des processus d'approbation d'achat matériels & logiciels



Livrable : plan d'action complet, recommandations sur-mesure et proposition de mise en oeuvre



START

# QUELS ? BÉNÉFICES

Faire de votre projet un succès grâce à un accompagnement à 360° dès les premières phases de réflexion

⊕ L'ASSURANCE D'UN PROJET PÉRENNE GRÂCE À UN AUDIT AUX STANDARDS APPLE

⊕ DES RECOMMANDATIONS RÉALISTES ET PRAGMATIQUES

⊕ UNE APPROCHE SOUPLE QUI PERMET L'INDUSTRIALISATION DE L'INTÉGRATION DU MAC, MÊME DANS UN ENVIRONNEMENT HÉTÉROGÈNE



# INTÉGRER LE MAC EN ENTREPRISE



DEPLOY

- + **3 étapes pour valider le choix du Mac, adapter votre infrastructure et le déployer dans des conditions optimales**

## Proof of Concept

Une étape nécessaire pour valider les besoins des utilisateurs, s'assurer de la faisabilité technique et déterminer les indicateurs de performances à suivre avec un zoom sur :

- Le modern management
- La configuration d'Apple Business Manager et du MDM
- Le déploiement sécurisé du SSO



## Design & upgrade

En fonction des besoins identifiés lors du PoC, nous structurons et transformons votre infrastructure au travers de :

- La performance réseaux,
- La gestion de l'identité et de la sécurité
- La gestion unifiée des appareils

## Pilot

Valider la solution complète dans les conditions réelles d'utilisation avant le déploiement à grande échelle :

- Optimisation de l'expérience utilisateurs (onboarding)
- Gestion de l'identité des collaborateurs dans l'entreprise
- Déploiement et configuration des applications
- Mesure des indicateurs de performance de l'expérience utilisateurs



Livrable : rapport d'audit approfondi des performances et rapport technique détaillé



# QUELS ? BÉNÉFICES

La garantie d'un déploiement maîtrisé de toutes les briques techniques et fonctionnelles de votre projet

- ⊕ L'ANALYSE DES PERFORMANCES  
DU SI, DE LA SÉCURITÉ ET LA  
RÉDUCTION DES RISQUES
  
- ⊕ L'OPTIMISATION DES COÛTS
  
- ⊕ LA GESTION CENTRALISÉE ET  
SÉCURISÉE DES TERMINAUX  
ET DES APPLICATIONS
  
- ⊕ UNE INFRASTRUCTURE  
PERFORMANTE ET  
OPTIMISÉE



# INTÉGRER LE MAC EN ENTREPRISE



- + Un catalogue complet d'offres de service incluant maintenance, infogérance & support utilisateur

## Support utilisateur

- Un support IT 24/7 pour une expérience optimale et sans couture pour votre DSI et vos utilisateurs finaux
- Assistance et gestion des évènements sur site et à distance



## MCO

Le Maintien en Conditions Opérationnelles vous garanti la disponibilité constante de votre SI grâce à une évaluation en continu de l'infrastructure, des serveurs, du réseau et des applications.

Dans le cadre de l'intégration du Mac, un focus est fait sur :

- L'impact des nouvelles fonctionnalités sur l'expérience utilisateur et la productivité,
- Les évolutions de sécurité qui nécessiteraient la mise à niveau de l'infrastructure,
- Le maintien à jour des systèmes d'exploitation

## Product care

### Le centre de services Econocom agréé Apple

Entretien, réparation et prolongation de la durée de vie de vos appareils Apple, offres de service packagées et extensions de garantie constructeurs

 **Une démarche éco-responsable** - la réduction de votre empreinte environnementale numérique grâce à l'augmentation de la période d'exploitation des terminaux



# QUELS ? BÉNÉFICES

Permettre une expérience utilisateur optimale grâce à une excellence opérationnelle à tous les niveaux

⊕ VOS COLLABORATEURS TOUJOURS OPÉRATIONNELS GRÂCE À UNE ASSISTANCE À 360°

⊕ UNE OPTIMISATION DES COÛTS PERMISE PAR L'ANTICIPATION DES BESOINS MATÉRIELS & LOGICIELS

⊕ LA GARANTIE DE LA DISPONIBILITÉ CONSTANTE DE VOS ÉQUIPEMENTS, ASSOCIÉE À UNE DÉMARCHE RSE



# INTÉGRER LE MAC EN ENTREPRISE



- + Assurer une conduite du changement à chaque étape pour une adoption utilisateur parfaite

## Co-construction d'un plan d'action

Un travail en étroite collaboration avec votre direction et vos équipes opérationnelles pour cadrer les objectifs, comprendre les besoins métiers et redéfinir les usages en prenant en compte la vision stratégique de l'entreprise, avant même le début du projet.



## Formation à l'utilisation du Mac

### Avant, pendant & après la mise en place du projet

Une équipe d'experts certifiés à vos côtés pour accompagner tous les métiers de l'entreprise au travers de formations spécifiques et leur permettre de maîtriser l'environnement Mac et d'en exploiter pleinement ses fonctionnalités.



Livrable : documentation, tutoriels, vidéos personnalisées, formation en ligne avec un expert dédié, etc..

## Plan de communication et d'adoption

Elaboration d'un plan de communication dynamique sur divers canaux pour sensibiliser les équipes et assurer une adoption rapide et massive au sein de votre organisation.

## Cérémonie de lancement

Organisation d'un événement interne avec une session d'onboarding interactive pour faire connaître le Mac au sein de l'entreprise, échanger avec les utilisateurs, les guider dans les usages et leur livrer les best practices.

# QUELS ? BÉNÉFICES

Assurer une conduite du changement à chaque étape pour une adoption utilisateurs parfaite

⊕ UN ACCÉLÉRATEUR DE RÉUSSITE  
POUR VOTRE ENTREPRISE

⊕ UNE CULTURE  
D'ENTREPRISE RENFORCÉE

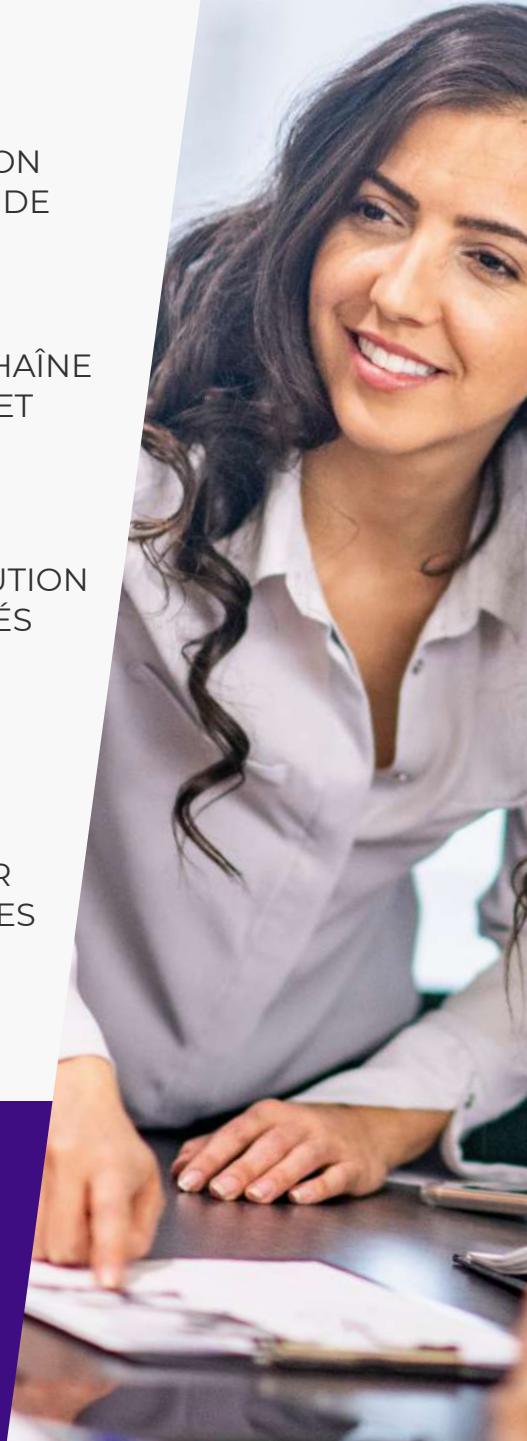
⊕ LA PRODUCTIVITÉ DE VOS  
ÉQUIPES MAXIMISÉE

⊕ L'AMÉLIORATION DE LA  
SATISFACTION DE VOS  
COLLABORATEURS



# L'ATOUT ECONOCOM

- + PLUS DE 25 ANS D'EXPERTISE AUTOUR DE L'ENVIRONNEMENT APPLE
- + LE + HAUT NIVEAU DE CERTIFICATION DÉLIVRÉ PAR APPLE DANS LE MONDE DE L'ENTREPRISE
- + UNE MAÎTRISE COMPLÈTE DE LA CHAÎNE DE VALEUR DES PRODUITS APPLE ET SERVICES ASSOCIÉS
- + UN SAVOIR FAIRE À 360° - DISTRIBUTION DE PRODUITS IT, SERVICES ASSOCIÉS ET SOLUTIONS DE FINANCEMENT
- + QUEL QUE SOIT VOTRE NIVEAU DE MATURITÉ ET D'INTÉGRATION DU MAC, NOUS SAURONS VOUS LIVRER LES RECOMMANDATIONS ASSOCIÉES



**CONTACTER UN EXPERT**



**VISITER NOTRE SITE-WEB**

**POUR  
ALLER  
PLUS LOIN**

# LE MAC FAIT TOUT ÇA

TRAVAILLEZ MIEUX, PLUS VITE,  
LE STRESS EN MOINS

## MULTITÂCHE ULTRA-RAPIDE AVEC LA PUCE M2

L'architecture de mémoire unifiée des puces Apple permet un multitâche fluide et rapide



## LA PLUS LONGUE AUTONOMIE SUR MAC

Avec le Mac, vous ne serez plus jamais à court de batterie. Profitez d'une autonomie pouvant atteindre 22h sur le MacBook Pro 16"

## EXCEL CARBURE SUR MAC

Le Mac exécute toutes les apps dont vous avez besoin, comme Microsoft 365 et Outlook, Google Workspace et bien d'autres





## MAC + IPHONE ENCORE MEILLEURS ENSEMBLE

Copiez-collez, synchronisez vos modifications et basculez vos conversations entre le Mac et l'iPhone

## L'ORDINATEUR LE PLUS SIMPLE À GÉRER

Configuration plus rapide, moins de dépannage...  
Pour l'IT, la valeur ajoutée ne fait qu'augmenter



## SUPER SÉCURISÉ À PEINE DÉBALLÉ

Le Mac intègre des fonctionnalités comme le chiffrement en temps réel, Touch ID et Gatekeeper. Et il est compatible avec les outils de sécurité que vous utilisez déjà

econocom

