

Le numérique dans le département des **Bouches-du-Rhône**

Comment Econocom a accompagné
le département dans cette
transformation ?



Sommaire



Introduction

Les enjeux du projet

La réponse d'Econocom : une proposition clé en main

Le choix de technologies performantes pour l'éducation

La valeur ajoutée d'Econocom

Le dispositif de déploiement

Conclusion

Introduction

Econocom : un acteur clé de la transformation numérique

Econocom est un leader de la transformation digitale en Europe. Nous proposons des solutions globales, durables et circulaires pour accompagner les entreprises et les organisations publiques dans leur transition numérique. Nous soutenons le développement des espaces de travail, des infrastructures et de l'audiovisuel, tout en offrant des services de financement d'actifs stratégiques.

En tant qu'un des rares acteurs européens capables de coordonner et de prendre en charge l'intégralité d'un projet digital, nous gérons chaque étape : de la conception à la mise en œuvre, en passant par la gestion des équipements, les services associés, et le reconditionnement des équipements en fin de vie.

Une transformation numérique au service de l'éducation

Dans cette dynamique, le Département des Bouches-du-Rhône a lancé un projet ambitieux pour transformer l'expérience numérique dans ses établissements. L'objectif est d'approvisionner chaque établissement d'équipements modernes, facilitant ainsi l'intégration des outils numériques dans les processus quotidiens et répondant aux enjeux technologiques actuels.

Ce projet vise à réduire la fracture numérique, à renforcer l'efficacité des services et à préparer le département aux défis du futur, en offrant à chaque utilisateur les moyens de s'adapter à un environnement de plus en plus digitalisé.

Les solutions d'Econocom : un levier pour la réussite

Ce cas client analyse en profondeur les enjeux de cette initiative et détaille les solutions déployées par Econocom et Lenovo pour soutenir le projet. Il met en avant les résultats obtenus et souligne l'apport stratégique d'Econocom en tant qu'acteur clé de cette transformation numérique.



[Pour en savoir plus](#)

2 Les enjeux du projet

Un challenge ambitieux

Jean-Marc Guyot, Directeur Exécutif des Opérations, Services & Innovations chez Econocom, souligne l'ampleur du défi posé par l'appel d'offres du Département des Bouches-du-Rhône pour un projet numérique complet. Ce projet a exigé une forte capacité d'innovation et une organisation rigoureuse. L'enjeu ne se limitait pas à la simple fourniture d'équipements, mais impliquait une réorganisation totale de l'infrastructure numérique, tout en répondant aux critères stricts de durabilité et de performance.

Éric Lallier, Président de Lenovo France, précise que l'objectif principal était de fournir des ordinateurs portables à l'ensemble des utilisateurs du département, afin de couvrir les besoins numériques pour toutes les modalités d'utilisation : sur site, à distance ou en mode hybride. Le défi résidait dans la gestion d'une demande massive et d'une logistique complexe, avec des délais très serrés.



Un projet stratégique pour la région Méditerranée

Michel Fougerouse, Directeur Régional Méditerranée d'Econocom, explique que ce projet représente une double dimension stratégique :

1

Technologique :

L'utilisation des technologies Microsoft pour l'industrialisation et l'automatisation du déploiement et de la gestion des postes de travail (Intune & Autopilot).

2

Environnemental :

L'utilisation d'équipements à faible empreinte carbone et la mise en place de circuits courts, avec la création d'un centre de support local pour la réparation et le recyclage.

Transformation numérique : automatisation du déploiement

Nous avons utilisé les technologies Microsoft, notamment Intune et Autopilot, pour industrialiser et automatiser le déploiement et la gestion des postes de travail. Microsoft Intune permet une gestion centralisée des appareils, offrant ainsi une configuration, une mise à jour et une protection sécurisée des postes de travail. Autopilot, de son côté, simplifie le processus de déploiement en automatisant la configuration des nouveaux équipements, réduisant ainsi les interventions manuelles et les erreurs.



Ces solutions nous permettent non seulement d'optimiser le temps de déploiement, mais aussi de garantir une expérience utilisateur fluide et homogène, tout en renforçant la sécurité et la conformité des équipements tout au long du projet.

Responsabilité environnementale : circuits courts, support local

Dans une démarche éco-responsable, nous avons privilégié l'utilisation d'équipements à faible empreinte carbone, contribuant ainsi à réduire l'impact environnemental global. Nous avons également mis en place un système de circuits courts, avec la création d'un centre de services local à Aix-en-Provence. Ce centre assure la réparation et le recyclage des équipements en fin de vie, offrant ainsi une réponse de proximité et une gestion optimisée des équipements. Cette approche nous permet non seulement de prolonger la durée de vie des matériels, mais aussi de limiter le transport et les déchets électroniques, en favorisant la réutilisation des composants.

Un engagement concret vers une économie circulaire, répondant ainsi aux enjeux environnementaux actuels.

Dans cette dynamique, notre engagement a été reconnu par Ecovadis, qui nous a attribué un score de **70/100**, nous plaçant dans le 95e percentile. En faisant partie des **5%** des entreprises les plus responsables parmi plus de 6 000 entreprises évaluées, nous renforçons notre position en tant que leader de la transformation numérique durable. Cette distinction vient souligner l'excellence de notre approche éco-responsable, en particulier dans le cadre de la gestion des équipements.

Nous continuons ainsi à intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement tout en accompagnant nos clients.



[Découvrez le projet en vidéo](#)

La réponse d'Econocom : une proposition clé en main

Une organisation logistique d'envergure

Nous avons remporté l'appel d'offres pour fournir 30 000 ordinateurs portables par an et les livrer dans 193 établissements, dans le cadre d'un projet à 360° combinant toutes nos expertises pour garantir la réussite de l'initiative. Ce projet a mobilisé l'ensemble de nos métiers, de la distribution des produits à la gestion des services associés, avec une synergie parfaite entre nos équipes pour offrir un service complet et optimisé.

Ce défi logistique a nécessité la mobilisation de 80 collaborateurs, assurant le respect des délais et la qualité du service. Nous avons mené le projet à bien grâce à l'engagement de nos équipes, qui ont organisé chaque étape du déploiement, depuis la réception des équipements jusqu'à la livraison sur site. La coordination parfaite de nos compétences techniques, logistiques et de support nous a permis de répondre avec efficacité à des besoins complexes.

Eric Lallier, de Lenovo, souligne que notre capacité à gérer ce type de projet à grande échelle, tout en respectant des exigences strictes de qualité et de délais, a été l'un des principaux facteurs de la réussite de cette initiative.

Une stratégie de déploiement optimisée

Le déploiement a été organisé avec une logistique minutieuse et une coordination parfaite de nos équipes, assurant une gestion fluide à chaque étape du projet. Les ordinateurs portables ont été livrés directement dans les établissements, offrant à chaque site la possibilité de choisir entre plusieurs options de réception : stockage sécurisé non déballé, stockage déballé ou stockage avec mobilier adapté. Cette flexibilité a permis de répondre aux besoins spécifiques de chaque environnement, tout en optimisant l'organisation interne des équipements. Pour garantir une gestion précise, chaque appareil a été équipé d'un code-barres, facilitant ainsi son suivi et sa gestion tout au long de son cycle de vie.

Par ailleurs, les emballages ont été triés et recyclés, dans une démarche respectueuse de l'environnement, contribuant ainsi à réduire l'impact écologique du projet.

Grâce à cette gestion rigoureuse des équipements et des emballages, nous avons optimisé les processus logistiques tout en intégrant une approche durable dans la réalisation du projet.

Le choix de technologies performantes pour l'éducation

Un produit conçu pour l'éducation : le Lenovo 100W Gen 4

Selon Denis Gerardot, Responsable chez Lenovo France, le Lenovo 100W Gen 4 a été conçu pour répondre aux besoins des utilisateurs exigeants. Semi-durci, il offre une résistance accrue aux conditions d'utilisation quotidiennes, tout en garantissant une fiabilité optimale. Sa fabrication, réalisée à partir de matériaux recyclés et recyclables, permet de concilier performance et durabilité, tout en répondant aux impératifs environnementaux.

La gestion moderne des postes avec Autopilot

D'après Christophe Laposte, Senior Account Technology Strategist chez Microsoft, l'intégration d'Autopilot permet une gestion moderne et optimisée des postes de travail. Autopilot simplifie le processus de déploiement et de configuration des appareils, en les préparant dès leur fabrication. Concrètement, les ordinateurs sont préconfigurés avec les paramètres nécessaires et peuvent être automatiquement configurés dès leur réception, sans intervention manuelle.

Cette solution garantit une gestion simplifiée des équipements, avec des mises à jour régulières des applications et du contenu, tout en assurant la sécurité des appareils grâce à l'intégration de Microsoft Intune, permettant la gestion à distance des paramètres de sécurité et de conformité des appareils.



Les principaux bénéfices d'Autopilot



Mises à jour régulières des applications et contenus pédagogiques



Sécurité renforcée avec Intune et une gestion centralisée des appareils



Autonomie : en cas de problème, les élèves ou administrateurs peuvent réinitialiser les ordinateurs

5 La valeur ajoutée d'Econocom

Une expertise complète au service de l'éducation

Fort de nos 30 années d'expérience, nous accompagnons nos clients dans tous les aspects de leurs projets numériques, en mettant à leur disposition notre expertise à **360°** pour répondre aux défis de la transformation numérique dans l'éducation. Sur le plan technique et technologique, nous offrons une gamme complète de solutions allant de la fourniture d'équipements performants à la gestion des infrastructures numériques. Grâce à nos partenariats avec des leaders technologiques, nous assurons que nos clients disposent des dernières innovations, garantissant des environnements numériques robustes, sécurisés et évolutifs.

En matière pédagogique, nous mettons en place des solutions numériques adaptées aux besoins spécifiques des enseignants et des élèves, favorisant ainsi un apprentissage interactif, personnalisé et collaboratif. Notre approche permet de renforcer l'engagement des utilisateurs et de répondre aux enjeux de l'éducation.

Enfin, sur le volet financier, nous proposons des solutions de financement sur mesure, permettant à nos clients d'accéder à des technologies avancées, quel que soit leur budget. Nous sommes conscients des contraintes budgétaires, et nous nous engageons à rendre le numérique accessible à tous, grâce à des modèles de financement flexibles qui répondent aux besoins spécifiques de chacun.

Un accompagnement tout au long du projet

Chez Econocom, nous ne nous contentons pas de fournir des équipements. Nous allons bien au-delà en accompagnant nos clients tout au long du cycle de vie de leurs projets numériques. Nous offrons un suivi complet, de la conception à l'implémentation, en passant par la maintenance et l'évolution des solutions mises en place. Ce service global assure non seulement la pérennité des projets, mais garantit également une adaptation continue aux nouvelles technologies et aux évolutions des besoins.

Dans le cadre du projet, notre expertise a été cruciale pour garantir le succès du déploiement des outils technologiques. Nous avons pris en compte les spécificités de chaque établissement, tout en répondant aux exigences pédagogiques et aux besoins des utilisateurs. Grâce à notre approche sur mesure, nous avons assuré une mise en œuvre fluide et une adoption efficace des solutions, offrant ainsi une valeur ajoutée durable à tous les acteurs du projet.

6 Le dispositif de déploiement

Une logistique précise pour un déploiement réussi

Jérôme Andrysek, Business Manager et Chef de Projet chez Econocom, décrit le dispositif de déploiement comme étant rigoureusement organisé pour assurer une gestion fluide et efficace de chaque étape du projet. Chaque journée débute par un briefing des équipes, suivi du chargement des camions. Ensuite, les ordinateurs sont transportés et livrés dans chaque établissement, avec une traçabilité précise grâce à l'utilisation des codes-barres, garantissant un suivi impeccable des équipements à chaque étape.

Nous proposons trois modes de livraison pour répondre aux besoins spécifiques de chaque établissement :

1

Matériel peut être livré non déballé

2

Déballé et stocké

3

Installé avec du mobilier adapté



En parallèle, nous avons mis en place un système de tri des emballages sur site, suivi de leur recyclage, afin de minimiser l'impact environnemental du projet et de favoriser une approche plus durable. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement global envers la qualité et la durabilité, conforme aux exigences de la norme ISO 9001. La norme ISO 9001 est la référence en matière de management de la qualité des produits et services.

La certification ISO 9001 atteste qu'Econocom respecte des normes de qualité élevées dans ses processus et services. Cela renforce la confiance des clients dans la fiabilité et la cohérence des produits d'Econocom, tout en favorisant une amélioration continue des processus internes.

En conséquence, cela conduit à une meilleure satisfaction client et à une position plus forte sur le marché.

Une plateforme technique pour le suivi et l'utilisation des outils

Estelle Barny, Administratrice Système et Responsable du Catalogue, décrit les solutions mises en place pour garantir un environnement numérique complet et sécurisé. Grâce à une couverture Wi-Fi à 100 % dans les établissements, les utilisateurs peuvent accéder aux outils numériques dans toutes les zones du collège, assurant ainsi une connectivité continue pour un usage fluide et optimal des équipements.

De plus, un catalogue applicatif complet est mis à disposition, offrant une large gamme d'outils, allant de la musique assistée par ordinateur au graphisme, afin de répondre à une variété de besoins pédagogiques et professionnels.

En termes de sécurité, tous les appareils sont équipés de systèmes de protection avancés tels que des antivirus et des pare-feu, assurant ainsi un usage sécurisé des outils numériques tout au long de leur cycle de vie.

Une réduction de la fracture numérique

Michèle Segura, Principale du collège Paul Éluard à Port-de-Bouc, met en lumière les bénéfices du projet en soulignant comment les outils numériques viennent enrichir les méthodes d'enseignement traditionnelles. Ces solutions innovantes ouvrent de nouvelles perspectives pour les enseignants et les élèves, en particulier pour ceux ayant des besoins éducatifs spécifiques, permettant une approche plus personnalisée et adaptée.

En outre, ce projet joue un rôle clé dans la réduction de la fracture numérique, en offrant à tous les élèves, y compris dans les zones d'éducation prioritaire, un accès égal aux technologies. Il permet ainsi à des familles qui n'auraient pas pu financer ce type d'équipement de bénéficier des mêmes opportunités d'apprentissage, contribuant à une égalité des chances dans l'accès au numérique.



[Notre catalogue complet](#)

Conclusion

Le projet des Bouches-du-Rhône représente un modèle de transformation numérique non seulement dans le secteur de l'éducation, mais aussi comme un exemple à suivre dans de nombreux autres domaines. En adoptant une approche globale, il intègre la fourniture de matériel, la gestion des équipements, le suivi pédagogique et un accompagnement sur le long terme.

Grâce à l'expertise de nos équipes et à l'innovation de nos partenaires, ce projet a permis de garantir à chaque collégien un accès équitable aux outils numériques, réduisant ainsi les inégalités et ouvrant de nouvelles perspectives d'apprentissage. Mais au-delà du milieu éducatif, il offre aussi une vision inspirante pour la transformation digitale d'autres secteurs, tels que la santé, l'industrie ou les services publics.

Cette initiative constitue un exemple de réussite non seulement pour la modernisation du système éducatif, mais aussi comme un modèle adaptable pour des projets similaires à l'échelle nationale, régionale, et dans divers autres secteurs.

Contact

Une question ?

Nos experts d'Econocom restent à votre disposition pour construire avec vous le projet de transformation digitale qui vous ressemble et vous accompagner à chaque étape.

marketing.fr@econocom.com