

Innovation et Transformation digitale

# **VOTRE PARCOURS VERS L'ENTREPRISE INTELLIGENTE AVEC RISE WITH SAP S/4HANA**



**NTT DATA Business Solutions**

# SOMMAIRE

Introduction



Les tendances



Les enjeux et besoins des entreprises



La vision Cloud Architect



De l'innovation pour le monde  
d'aujourd'hui... et de demain



# INTRODUCTION

Innovation et Transformation digitale

## VOTRE PARCOURS VERS L'ENTREPRISE INTELLIGENTE AVEC RISE WITH SAP S/4HANA

Le changement a toujours fait partie du monde des affaires. Mais ces dernières années, nous avons parlé d'une forme plus importante de changement - la transformation numérique - et de la manière dont l'innovation dans les processus et les modèles d'entreprise perturbait fondamentalement ce que nous pensions être des catégories bien établies.

**Mais la pandémie nous a montré ce que la transformation numérique et la perturbation signifient réellement. Elle nous a donné un aperçu d'un avenir où il est essentiel d'être capable de transformer son entreprise à 180 degrés du jour au lendemain.**

Un monde dans lequel les canaux numériques deviennent le principal - et, dans certains cas, le seul - modèle d'engagement des clients. Un monde où les processus automatisés sont le principal moteur de la productivité et la base de chaînes d'approvisionnement flexibles, transparentes et stables. Un monde dans lequel des méthodes de travail agiles sont une condition préalable pour répondre aux changements apparemment quotidiens du comportement des clients.





## LES TENDANCES

**59 % des décideurs utilisent activement les données et l'analyse [...]**

**Les chefs d'entreprise savent que la technologie est la clé de la transformation de l'entreprise, et que cette transformation est essentielle pour suivre le rythme du changement :**

Les dirigeants savent qu'ils doivent identifier les risques et voir plus loin avant que les perturbations ne se produisent, lorsqu'il est encore temps de faire quelque chose.

Ils savent que la stabilité future - sans parler du succès - est définie par leur capacité à obtenir et à utiliser des données pour guider les décisions quotidiennes et hautement stratégiques. C'est pourquoi 59 % des décideurs utilisent activement les données et l'analyse pour définir et façonner leurs stratégies.

Les dirigeants savent que les systèmes traditionnels et les silos organisationnels au sein de leur entreprise freinent leurs activités. C'est pourquoi 79 % des chefs d'entreprise reconnaissent que la capacité à connecter réellement les processus entre les systèmes et les écosystèmes permet aux organisations d'améliorer l'expérience client et de rationaliser les opérations.

# La polyvalence et l'agilité sont essentielles

Les dirigeants savent que la perturbation numérique n'est pas une chose dont il faut se méfier, mais qu'il faut la diriger.

C'est pourquoi 72 % d'entre eux déclarent que, plutôt que d'attendre d'être perturbées par leurs concurrents, leurs organisations perturbent activement leurs propres secteurs. Ils s'accordent à dire que la capacité à inventer en permanence de nouvelles approches et à les mettre en œuvre rapidement grâce à la technologie est essentielle pour prendre de l'avance, rester en tête et laisser les concurrents sur place.

**Dans ce nouveau monde "normal", les initiatives pluriannuelles de transformation numérique ne sont tout simplement pas une option.** La polyvalence et l'agilité sont essentielles, et la vitesse et l'élan définissent le succès.

# 59 %

des décideurs utilisent activement les données et l'analyse pour définir et façonner leurs stratégies.

# 79 %

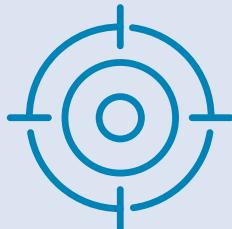
connectent les processus pour soutenir l'expérience clients

# 72 %

ont commencé à bouleverser les codes de leur propre secteur

Source : KPMG





## LES ENJEUX ET BESOINS DES ENTREPRISES

### Un business model centré sur le noyau numérique **SAP S/4HANA**

#### MAXIMISEZ VOTRE INVESTISSEMENT DANS LES SOLUTIONS SAP

RISE with SAP S/4HANA est un business model centré sur le noyau numérique SAP S/4HANA qui intègre l'ensemble des fonctionnalités, solutions et processus requis par les entreprises intelligentes.

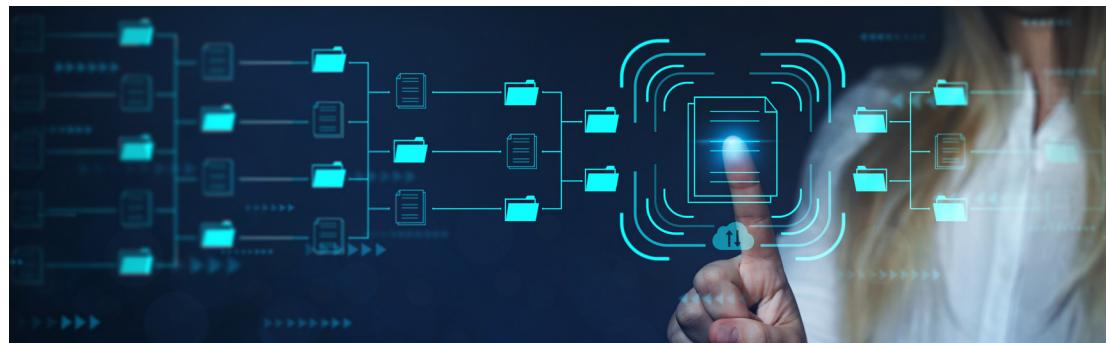
Avec ce business model, SAP propose un package de services qui regroupe les solutions et les services les plus appropriés pour votre transformation numérique avec des coûts d'investissement réduits, quelle que soit la taille de votre organisation.

#### Le concept "RISE with SAP S/4HANA" se distingue par ses trois caractéristiques principales :

- Il s'agit d'un business model basé sur le cloud.
- Il peut gérer la transformation numérique de bout en bout à partir d'un point unique avec une approche holistique.
- Il est capable à réaliser la transformation à tous les niveaux, quelle que soit la taille de votre entreprise.

## **Les technologies cloud constituent l'une des principales passerelles menant aux infrastructures technologiques et à l'innovation.**

SAP a énormément investi dans la technologie et l'infrastructure du cloud depuis le lancement de sa technologie HANA. En combinant la technologie cloud qui façonnera l'avenir des applications ERP avec SAP S/4HANA Cloud, le système ERP de nouvelle génération, SAP propose un package intégré pour les petites et grandes entreprises, leur permettant d'avancer à grands pas vers l'avenir.



## **Le cloud favorise la mise en place d'un système hybride**

En optant pour l'offre RISE with SAP S/4HANA, les entreprises misent donc sur une solution solide et innovante. Le cloud favorise la mise en place d'un système d'information hybride à la fois très étendu et très intégré, avec en son cœur l'ERP SAP S/4HANA. Un SI qu'il sera possible d'étendre à volonté au travers d'autres solutions, issues ou non du catalogue SAP, qui pourront être connectées à l'ERP au travers de la SAP Business Technology Platform.

**La SAP BTP est un élément clé pour tester des solutions et mettre en place de nouveaux processus.** Avec RISE with SAP S/4HANA et la SAP BTP, les entreprises peuvent étendre le périmètre fonctionnel de leur système à volonté, afin de répondre aux nouveaux enjeux auxquelles elles sont ou seront confrontées. Elles tireront ainsi toujours le maximum de valeur de leurs investissements IT.

**Le choix de NTT DATA Business Solutions sera également complémentaire à l'offre :** premier acteur mondial sur le mid-market, NTT DATA Business Solutions dispose d'une expertise très forte sur les besoins des ETI pour qui l'offre cloud est un différenciant clé.

Une ETI, plus flexible qu'un grand groupe, a besoin de disposer d'outils pouvant s'adapter à son évolution. Avec l'offre RISE with SAP S/4HANA, l'accès à des solutions SAP se veut un véritable catalyseur de croissance pour les ETI. En effet elle leur permet d'**accéder à une gamme de solutions et de produits SAP au-delà de l'ERP** (BTP, Logistic Network, Asset Intelligent Network, etc.) leur permettant de mettre en place des PoC, d'expérimenter et de pouvoir prendre la main sur ces solutions avant d'envisager un déploiement global.

# Accéder facilement au concept d'entreprise intelligente

## ALLEZ AU-DELÀ DE LA TRANSFORMATION DE L'ERP

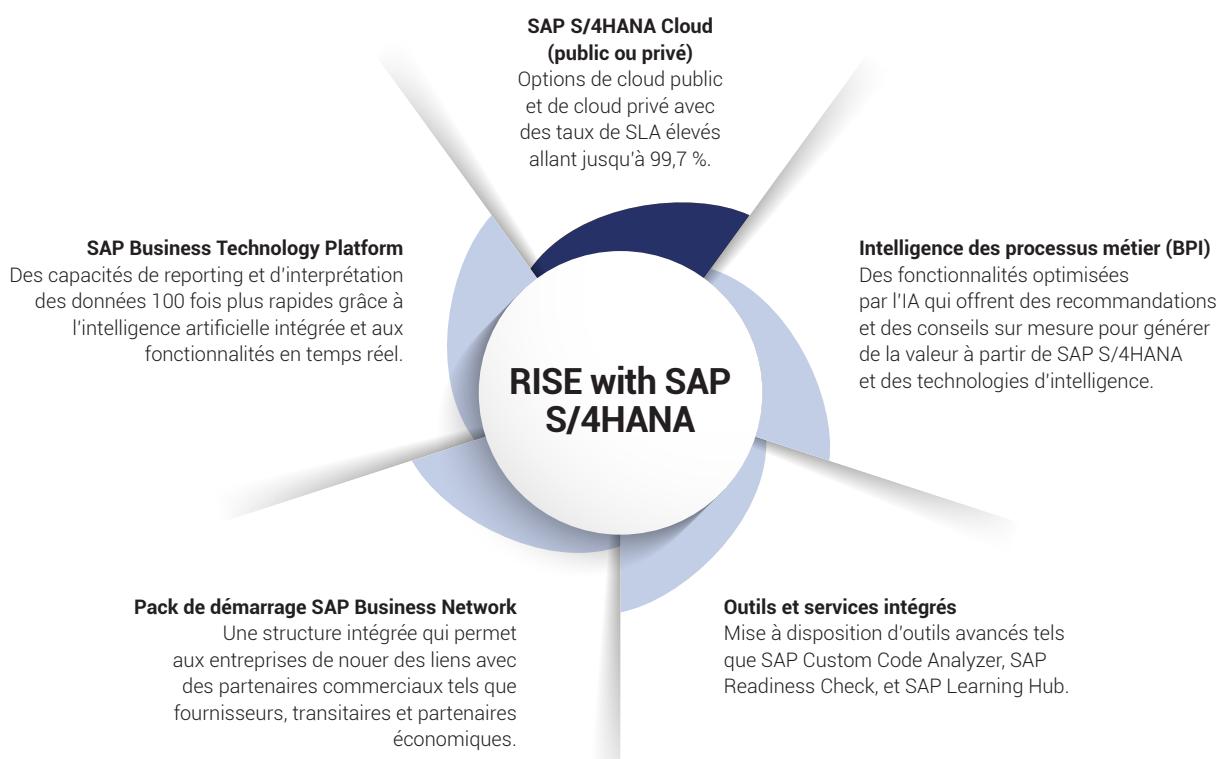
RISE with SAP S/4HANA n'offre pas seulement une simple transformation de l'ERP, mais également une structure intégrée avec des infrastructures et des applications qui permettent aux organisations d'accéder facilement aux concepts d'entreprise intelligente ou d'entreprise du futur, et de se préparer pour l'avenir.

### Au cœur du modèle se trouve le système ERP cloud SAP S/4HANA, avec les options de cloud privé ou public.

En outre, tout en permettant une mise en œuvre Greenfield de SAP S/4HANA Cloud, le modèle propose également la conversion de systèmes avec des outils qui **facilitent la migration et éliminent tout risque pour les entreprises** qui souhaitent convertir leurs systèmes ERP existants. En mettant à disposition des entreprises des **outils d'analyse et de reengineering des processus métiers (BPI)**, SAP propose des fonctionnalités qui leur permettent de voir les indicateurs clés de performance atteignables et quels types de résultats elles peuvent obtenir dans certains cas.

**Avec le pack de démarrage SAP Business Network, les entreprises peuvent essayer les applications Ariba Supplier Network, Logistic Business Network et Asset Intelligence Network avant de les acheter.**

Grâce à la plateforme SAP Business Technology Platform, les entreprises peuvent bénéficier de nombreuses technologies innovantes comme l'intelligence artificielle, le machine learning, la gestion de données, l'intégration des processus, le développement d'applications et le développement de projets.



# Sécuriser et accélérer les projets de migration vers l'ERP intelligent

## UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES AUTOUR DE RISE WITH SAP S/4HANA

NTT DATA Business Solutions a commencé à travaillé sur de premiers projets SAP S/4HANA dès la sortie de la solution et compte aujourd'hui plus de 600 projets HANA à son actif.

Au fil des ans, nous avons su construire une conversion factory performante, qui permet à nos clients de sécuriser et d'accélérer leur projet de migration vers l'ERP intelligent SAP S/4HANA.

Nos services de conseils et de cadrage permettent aux entreprises de définir une feuille de route tirant le maximum de bénéfices de l'offre SAP S/4HANA.

**NTT DATA Business Solutions accompagne également les organisations sur le choix des solutions à coupler à l'ERP, qu'elles soient issues du catalogue SAP, de celui d'autres éditeurs ou créées sur mesure afin de répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.**

**En effet, fort de ces 30 années d'expérience, plusieurs accélérateurs ont été développés par NTT DATA Business Solutions, à l'image de "S/4HANA cloud CPG" qui permet de dérouler de manière très agile des projets, avec une expertise cloud reconnue.**



# Innovations et technologies de dernières générations

## QUELS SCÉNARIOS UTILISER POUR LA TRANSITION VERS RISE WITH SAP S/4HANA ?

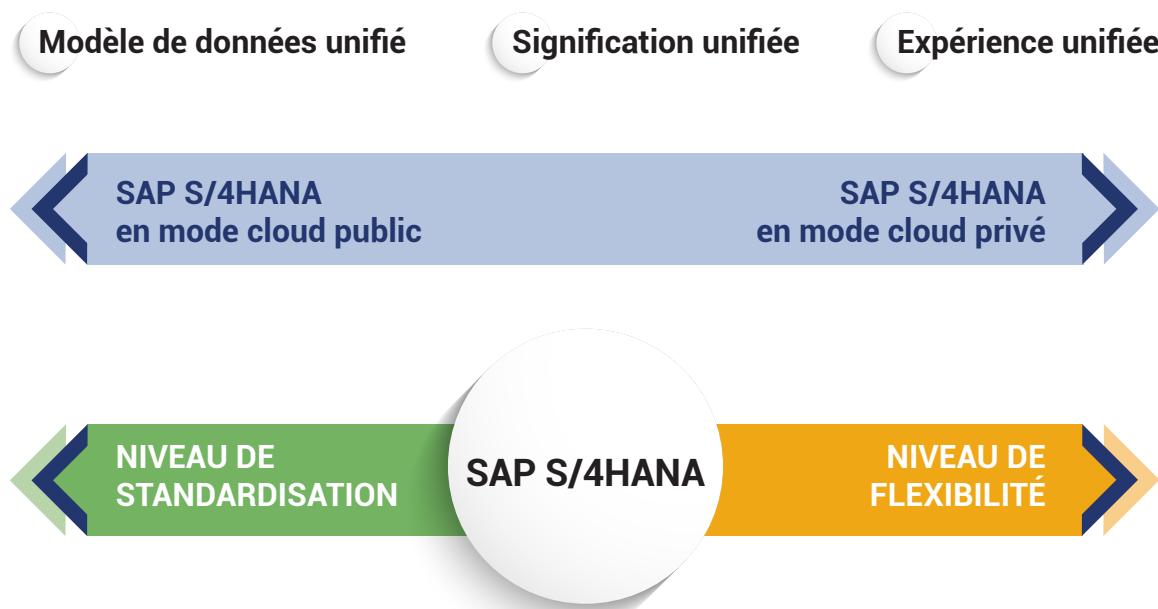
RISE with SAP S/4HANA propose des options de cloud public et privé.

**L'option de cloud public** intègre des normes mondiales et met l'accent sur la durabilité. Avec au moins deux mises à jour par an, les utilisateurs bénéficient des innovations et technologies de dernière génération.

En outre, l'option de cloud public réduit la durée du projet et les risques grâce à sa capacité à maintenir les normes.

**L'option de cloud privé** permet de concevoir des processus sur mesure pour votre entreprise et d'apporter les modifications et améliorations nécessaires pour répondre à vos besoins spécifiques.

### Présentation de RISE with SAP S/4HANA : les meilleures options pour votre organisation



Google Cloud



Alibaba Cloud

# Bénéficier de ces services à un coût maîtrisé

Les organisations peuvent être exposées à des risques lorsqu'elles confient les tâches de gestion, de maintenance et de support des processus à plusieurs prestataires.

Afin d'**éliminer ces risques** et de faire exécuter toutes ces fonctions par un seul agent, SAP assume l'entièvre responsabilité et fournit son savoir-faire technique, sa licence et son support.

La licence et le support sont fournis **dans le cadre d'un contrat unique conclu avec SAP**, afin d'éliminer les coûts inhérents à l'achat initial de la licence.

SAP passe des accords de gros volumes avec des hyperscalers partenaires, ce qui permet aux clients de SAP, qui sont des utilisateurs finaux, de bénéficier de ces services à un faible coût.



## RESPECT RGPD ET DE LA PDPL ?

**SAP a publié un contrat complet via le SAP Trust Center\*. Ce contrat couvre les modalités de protection des données personnelles et les mesures de sécurité prises à cette fin.**

**En garantissant la sécurité des données au moyen de fonctionnalités et de mesures de classe mondiale, SAP vous aide à respecter les obligations légales et à maintenir le plus haut niveau de sécurité pour vos données.**

**Quels que soient la taille de votre entreprise et le secteur dans lequel elle opère, vous pouvez gérer vos processus selon les normes élevées prévues dans le cadre de la sécurité des données, à moindre coût et avec un risque minimal.**

**SAP Trust Center :**  
<https://www.sap.com/about/trust-center/data-privacy.html>



## LA VISION CLOUD ARCHITECT DE NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS

NTT DATA Business Solutions vous fait profiter de tout son savoir-faire sur les projets HANA et cloud, afin de faire de votre adoption de RISE with SAP S/4HANA un succès. Early adopter des plateformes S/4, avec plus de 600 installations de HANA, NTT DATA Business Solutions a également été bêta-testeur sur l'offre RISE with SAP S/4HANA et compte désormais plus de 100 signatures RISE à son actif.

**RISE with SAP S/4HANA est un nouveau business model permettant de simplifier votre adoption du cloud. Avec RISE with SAP S/4HANA, tout est pris en charge par l'éditeur :**

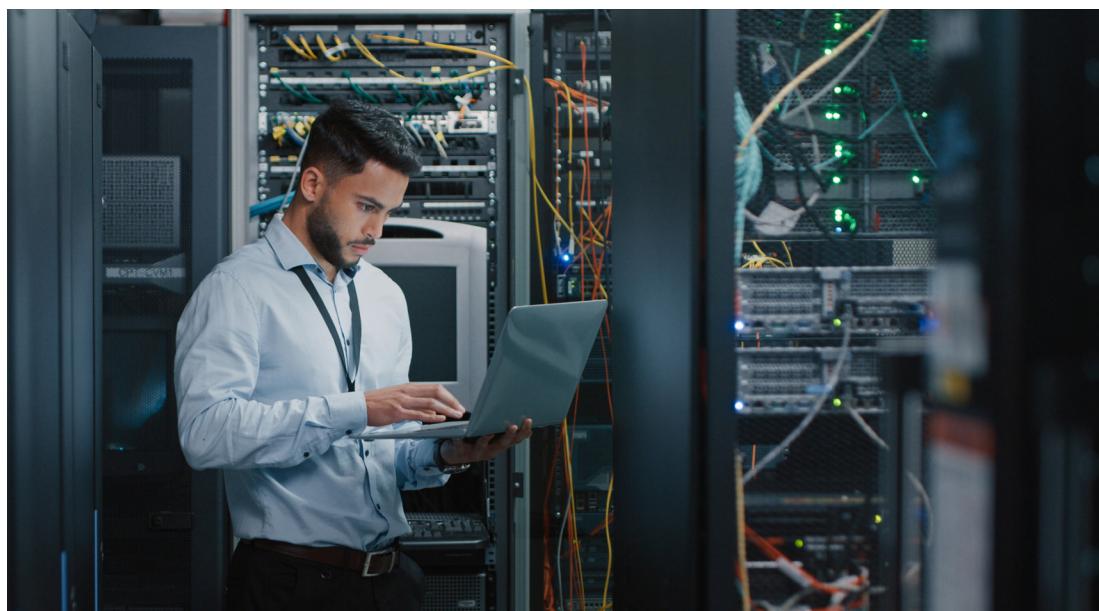
- La mise à disposition des infrastructures (venant de grands Hyperscalers comme Amazon Web Services, Google Cloud Plateforme ou Microsoft Azure) et d'un ensemble de logiciels et services, centrés autour de l'ERP intelligent SAP S/4HANA.

# Amélioration continue des infrastructures

## • Le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble :

amélioration continue des infrastructures, montées de version régulières des logiciels, prise en compte des nouvelles exigences en termes de sécurité, de réglementation ou de conformité.

NTT DATA Business Solutions est d'ailleurs officiellement sous-traitant de SAP sur l'offre RISE with SAP S/4HANA : nous participons directement au maintien en conditions opérationnelles du portfolio RISE with SAP S/4HANA. Nos équipes disposent donc d'une très bonne connaissance des différents processus et de ce qui est inclus dans le système. En participant directement à l'exécution des tâches pour SAP, nos consultants sont au cœur du déploiement de l'offre.



RISE with SAP S/4HANA permet aux entreprises de déléguer la gestion de leur système SAP à l'éditeur. Et grâce à la SAP Business Technology Platform, il est possible de déployer des intégrations et spécifiques, qui iront enrichir l'ERP sans en modifier le cœur et donc sans entraver ses possibilités d'évolution.

Tous ces ingrédients, NTT DATA Business Solutions les connaît parfaitement, du fait de son expérience en tant qu'hébergeur, partenaire des Hyperscalers et spécialiste des projets de migration vers le cloud.. Cette expertise fait de NTT DATA Business Solutions un partenaire de choix lors de votre adoption de RISE with SAP S/4HANA.

# Clé 1

## SE FAIRE ACCOMPAGNER PAR UN SPÉCIALISTE DU CLOUD

**NTT DATA Business Solutions a su au fil des ans faire preuve de sa capacité à gérer des datacenters.** Son réseau de datacenters s'est depuis cinq ans renforcé au travers des offres des hyperscalers, avec lesquels des contrats de partenariat ont été signés. NTT DATA Business Solutions dispose aujourd'hui du plus haut niveau de partenariat avec Amazon, ainsi que de différents statuts de partenariat avec Microsoft sur notamment les infrastructures, Data & AI et Digital & App Innovation.

Lors du déploiement de votre ERP vers le cloud, NTT DATA Business Solutions sera capable de capitaliser sur cette longue expérience, afin de sécuriser les phases de qualification fonctionnelle de votre système et de dimensionnement de vos infrastructures cloud.

**Nos experts pourront également vous expliquer comment fonctionne l'offre RISE with SAP S/4HANA et vous conseiller sur la gestion du cycle de vie de votre ERP SAP en mode cloud :** implémentation de nouveaux processus, prise en charge des montées de version (deux fois par an pour l'offre classique)...

# Clé 2

## DISPOSER D'UN PARTENAIRE UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DU SYSTÈME SAP

**NTT DATA Business Solutions a la capacité de devenir votre unique partenaire tout au long du cycle de vie de votre système d'information SAP, avec une offre de services modulable et flexible.** Nous sommes en effet capable de vous accompagner avant (conseil, contractualisation...), pendant (mise en œuvre, accompagnement au changement...), mais aussi après votre projet de migration, avec nos offres de support, maintenance et formation.

**Avec RISE with SAP S/4HANA, le maintien en conditions opérationnelles de l'ERP SAP S/4HANA est pris en charge directement par SAP,** qui en prend l'entièr responsabilité. Ainsi, l'entreprise n'aura qu'un seul interlocuteur, là où elle en a deux (éditeur, Hyperscaler), parfois trois (éditeur, Hyperscaler, infogéreur) dans le cadre d'autres solutions cloud.

**NTT DATA Business Solutions est centre de support certifié SAP** (PCoE) et est donc en mesure d'accompagner ses clients sur la TMA et l'AMS des solutions et infrastructures incluses dans RISE with SAP S/4HANA, afin que vous n'ayez plus qu'un seul interlocuteur pour l'ensemble de votre système SAP S/4HANA déployé en mode cloud.

Avec une connaissance approfondie des Cloud Applications Services, **NTT DATA Business Solutions est en mesure aujourd'hui d'offrir les meilleurs services à ses clients.** La société va plus loin et propose de compléter les CAS : que ce soient les services proactifs (BTP, cloud intégration, release management), les services réactifs ou encore les services d'amélioration continue (business improvement, operation improvement, etc.), l'objectif est de pouvoir couvrir l'ensemble des étapes vers l'entreprise intelligente.

## GREENFIELD OU BROWNFIELD ?

La migration vers l'ERP intelligent SAP S/4HANA peut être réalisée de deux manières différentes :

- Un projet de type greenfield, qui consiste à repartir d'une feuille blanche. Cette option est idéale pour les entreprises ayant accumulé une forte dette technique et souhaitant moderniser complètement leurs processus.
- Un projet de type brownfield, qui permet de reprendre les données et processus du système SAP ECC existant. Cette option permet de repartir sur des bases saines, avec peu de perturbations, mais aussi souvent peu d'innovations.

Notez qu'une voie intermédiaire est souvent recommandée pour moderniser un environnement SAP. Elle consiste à ne refondre que les processus ayant besoin de l'être, le reste étant repris à l'identique de l'ancien système SAP ECC.

## CLOUD PUBLIC OU CLOUD PRIVÉ ?

L'offre RISE with SAP S/4HANA mise sur des processus standards. Cette approche permet aux entreprises d'adopter les best practices du marché afin de structurer leurs processus avec un maximum d'efficacité. Le tout se traduit par un projet plus court et une maintenance simplifiée de l'ERP.

Notez toutefois que l'éditeur propose une seconde offre, RISE with SAP Private Cloud Edition, qui permet aux entreprises d'intégrer des processus sur mesure dans le cœur de l'ERP, afin de répondre à des besoins spécifiques.

# RISE WITH SAP S/4HANA... WITH NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS !

NTT DATA Business Solutions a adopté RISE with SAP S/4HANA pour proposer à ses clients une mise en œuvre concentrée sur les fonctions centrales de l'ERP intelligent SAP S/4HANA. À travers notre expertise dans différents secteurs d'activité - notamment life science, food et manufacturing discret, automotive et aéronautique - nous nous concentrons sur l'essentiel pour transformer votre entreprise.



**NTT DATA Business Solutions est un groupe entièrement dédié à la mise en œuvre de solutions SAP**, avec une couverture globale, d'un point de vue fonctionnel (partenaire Platinum SAP), métier (conseil, implémentation et gestion de vos solutions) et géographique (couverture mondiale). NTT DATA Business Solutions c'est :

- plus de 30 ans d'expérience dans les solutions SAP ;
- plus de 10.000 clients pris en charge ;
- plus de 12.000 collaborateurs dans le monde ;
- un chiffre d'affaires annuel dépassant les 1,2 milliard d'euros.

NTT DATA Business Solutions est un partenaire privilégié dans l'adoption de l'ERP intelligent SAP S/4HANA et supporte à ce titre la stratégie RISE with SAP S/4HANA.

RISE with SAP S/4HANA est un engagement contractuel novateur comprenant : l'accès à un ensemble de solutions SAP en mode cloud, dont l'ERP SAP S/4HANA ; un hébergement cloud assuré par l'un des grands hyperscalers du marché ; des services d'exploitation permettant de garantir la résilience des infrastructures.



## DE L'INNOVATION POUR LE MONDE D'AUJOURD'HUI... ET DE DEMAIN

Les utilisateurs de la solution RISE with SAP S/4HANA pourront tirer profit des crédits d'utilisation CPEA (Cloud Platform Enterprise Agreement) pour mettre en place leurs premières intégrations ou déployer leurs premières applications sur la SAP BTP.

Notre relation très forte avec SAP est marquée par un important coinvestissement portant sur de la R&D et la mise au point de nouvelles solutions. Il est par exemple possible de découvrir notre it.farmbot dans l'Executive Business Center de SAP, ce robot fermier qui, grâce à la plate-forme BTP, automatise toutes les opérations classiques d'agriculture : plantage, arrosage, détection et destruction des mauvaises herbes, relevé du taux d'humidité, etc.

Cette capacité de coinnovation, nous la mettons aussi à la portée de nos clients. Notez par ailleurs que nos solutions suivent de près la feuille de route de SAP. Nos différents packages sont ainsi tous compatibles avec l'offre RISE with SAP S/4HANA : it.x-press (connexion aux partenaires logistiques), it.mds (simplification de la gestion des données de base), it.capture (capture automatique de documents)...

Enfin, avec des solutions comme SAP Product Footprint Management, SAP relève aujourd'hui le défi du développement durable. NTT DATA Business Solutions aussi ! Nous avons commencé à mettre en œuvre cet outil dès son lancement et participé à de premières initiatives, comme le hackathon organisé par SAP et l'USF autour du développement durable.



# NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS : WE TRANSFORM. SAP SOLUTIONS INTO VALUE

NTT DATA Business Solutions est un partenaire SAP de confiance. Nous développons, mettons en œuvre, gérons et améliorons en permanence les solutions SAP pour les mettre au service de nos clients et de leurs collaborateurs. Présents dans plus de 30 pays, nous avons permis à des milliers d'entreprises de devenir plus efficaces et efficientes au cours des trois dernières décennies. Nos 10 000 experts à travers le monde vous accompagneront également dans votre progression vers une entreprise véritablement intelligente - où que vous souhaitiez commencer !

**Siège - 2 avenue Gambetta  
92066 Paris La Défense Cedex  
+33 1 40 86 22 31  
[www.nttdatasolutions.com/fr/](http://www.nttdatasolutions.com/fr/)**

Vous souhaitez échanger avec nos experts ?  
N'hésitez pas à nous contacter :

**[nttdatasolutions.com/fr/contact](http://nttdatasolutions.com/fr/contact)**

**NTT DATA Business Solutions**



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

Suivez-nous sur

